

Cyfarfod y Grŵp Trawsbleidiol ar Hawliau Defnyddwyr

6 Chwefror 2023 - Cynhaliwyd trwy Meet

Yn bresennol

Sioned Williams (SW)	Aelod o'r Senedd
Luke Young (LY)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Tim Mouncer (TM)	WHICH?
Sophie Beesley (SB)	WHICH?
Maggie Kinsey (MK)	Safonau Masnach Cymru
Sian Phipps (SP)	Panel Defnyddwyr Cyfathrebu
David Beer (DB)	Transport Focus
Jessica Tye (JT)	Awdurdod Safonau Hysbysebu
Rhodri Williams (RW)	Y Cyngor Defnyddwyr Dŵr
Lia Moutseloun(LM)	Y Cyngor Defnyddwyr Dŵr
Amy Dutton (AD)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Lindsey Kearton (LK)	Cyngor ar Bopeth Cymru
Alun Evans (AE)	Cyngor ar Bopeth Cymru

Cyflwyniad gan WHICH?

Cafwyd trafodaeth ar ôl y cyflwyniad wnaeth ganolbwyntio ar yr angen i gyflenwyr a llywodraethau/rheoleiddwyr wella'r broses o ymgysylltu i helpu unigolion a defnyddwyr i wybod yn well pa gefnogaeth sydd ar gael iddynt a sut i gael mynediad at y gefnogaeth a'r wybodaeth honno.

Cyflwynodd **LM** drafodaeth bellach ar sut y gallwn rannu a throshaenu data a gedwir ar ddefnyddwyr yng Nghymru yn well i fod yn fwy ataliol yn ein gweithredoedd i gefnogi defnyddwyr ac aelwydydd.

Trafododd **LY** y dangosfwrdd data diweddaraf gan Cyngor ar Bopeth Cymru

Linc i'r fersiwn Saesneg: bit.ly/CoLinreview2022

Linc i'r fersiwn Gymraeg: bit.ly/cipolwgar2022

Yn y drafodaeth ar gyflwyniad **LY** ystyriwyd yr angen ac anfantais sydd eisoes yn bodoli i ddefnyddwyr ledled Cymru ac a fydd yn debygol o barhau yn y dyfodol agos. Mae pwyntiau penodol ynghylch gwerth mesuryddion fel modd o reoli cyflenwadau cyfleustodau yn mynd ar goll yn y modd y cânt eu rheoli gan gyflenwyr ar hyn o bryd. Tynnodd **LM** sylw at y ffaith fod mesuryddion dŵr yn aml yn opsiwn rhatach i gartrefi sy'n defnyddio lefelau isel o ddŵr yn hytrach na'u bod heb fesurydd.

Cyflwynodd **RW** y gwaith y mae'r Cyngor Defnyddwyr Dŵr yn galw amdano ynghylch tariffau cymdeithasol sengl a sut gyda beth sy'n ymddangos fel amharodrwydd gan DEFRA i barhau i ymrwymo i hyn y gallai defnyddwyr dŵr yng Nghymru weld colled bosibl o £1.5 miliwn ychwanegol.

Y camau nesaf

Y grŵp i ystyried holi cwestiwn i Lywodraeth Cymru ynglŷn â pha waith sy'n cael ei wneud i hyrwyddo tariffau cymdeithasol i ddefnyddwyr yng Nghymru gan gynnwys sgysiau gyda chwmnïau a llwybrau gwybodaeth ac ymgysylltu'r llywodraeth.

I ystyried pa waith gallai'r grŵp ei wneud i dynnu sylw at yr argymhellion sy'n codi o ganfyddiadau WHICH? ar brisio mewn archfarchnadoedd – ystyried bod y grŵp yn codi hyn gyda'r Pwyllgor Cydraddoldeb a Chyfiawnder Cymdeithasol a chyflwyno canfyddiadau'r ymchwil i is-bwyllgor y Cabinet ar gostau byw.